

Réaliser mes opérations au quotidien

■ Prélèvements

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement **5,08 €**
(exonération pour certains organismes publics)
Les détenteurs de Comptes Services bénéficient de la gratuité totale sur la mise en place des autorisations de prélèvements.

■ Virements émis

- Virement interbancaire occasionnel vers un compte d'une autre banque* **1,90 €/virt**
- Virement permanent vers un compte d'une autre banque* **0,65 €/virt**

* Gratuit si service Invest Store Initial détenu.

■ Incidents

- Commission d'intervention sur découvert non autorisé Par opération **4,30 €**
Coût d'examen de la situation du client et analyse du compte présentant une provision insuffisante. Frais limités à 3 commissions d'intervention/jour (commission intégrée dans le forfait de rejet d'un moyen de paiement, si rejet de l'opération). Droit à l'erreur : les détenteurs de Comptes Services bénéficient de 3 Commissions gratuites/an.

Accéder à mes envies

■ Besoin d'un crédit

- Prêt Mozaïc Permis 16 - 25 ans
- Prêt Mozaïc Projets 16 - 30 ans
- Prêt Auto et 2 roues 16 - 30 ans
- Prêt Etudiant 18 - 25 ans
- Prêt Bonus CSCA 18 - 30 ans

[nous consulter](#)

■ Besoin d'une assurance

- Assurance Habitation Mozaïc
- Assurance Auto Jeune Conducteur
- Assurance complémentaire santé

[nous consulter](#)

■ Besoin d'une caution de la banque

- Good Loc' 18 - 35 ans

[nous consulter](#)

■ Envie d'épargner

- Livret Mozaïc 12 - 25 ans, Livret A, Compte sur Livret, Compte Epargne Logement, Plan d'Epargne Logement
- Ouverture **gratuit**
- Rémunération **nous consulter**

Résoudre un litige

Une relation de qualité et de proximité est une des priorités du Crédit Agricole Sud Méditerranée. Aussi, afin de mieux répondre à vos préoccupations, vous disposez des interlocuteurs ci-après :
Votre agence : votre demande doit être formulée auprès de votre conseiller ou de votre Directeur d'agence.

Le service Relations Clients : si la réponse apportée à votre demande n'est pas satisfaisante, vous pouvez vous adresser à notre service Relations Clientèle par courrier à l'adresse suivante : 30 rue Pierre Bretonneau - BP 39923 - 66832 PERPIGNAN CEDEX 9.

Le Médiateur : en dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord à l'adresse suivante : BP 39923 - 66832 PERPIGNAN CEDEX 9.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L. 312-1 du Code Monétaire et Financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D. 312-5 du Code Monétaire et Financier.

Pour les autres opérations courantes non renseignées dans cet extrait, voir la plaquette Particuliers.



CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL SUD MÉDITERRANÉE

www.ca-sudmed.fr

Société Coopérative à Personnel et Capital Variables agréée en tant qu'établissement de crédit

Siret n° 776 179 335 00026

Société de courtage d'assurance immatriculée sous le numéro ORIAS 07 029 669

776 179 335 RCS PERPIGNAN

Siège Social : 30, rue Pierre Bretonneau - PERPIGNAN

Adresse Postale : BP 39923 - 66832 PERPIGNAN CEDEX 9

TEL. 0 892 892 777 (0,34 €/mn) - TELECOPIE 04 68 55 66 02

Imprimerie Delort, Castanet-Tolosan - 09/2011

Conforme aux exigences environnementales.

Principales conditions tarifaires applicables aux JEUNES 12 - 25 ANS

Tarifs nets en vigueur au 1^{er} janvier 2012



Choisir mon package jeune



■ Les Compil'jeunes*

1 €/mois

Inclus :

- Compte de dépôt à vue
- + Carte Mozaïc M6 pour les 12 - 25 ans
(autorisation systématique obligatoire pour les 12 - 17 ans)
- + Filmobile : mini relevé et alerte carte
- + Crédit Agricole en ligne "Vision" pour les 12 - 17 ans : visualisation des comptes sur internet
- + Invest Store Initial pour les 18 - 25 ans : accès aux virements de compte à compte, aux virements externes et aux ordres de bourse
- + CA Mobile : accès au site Internet du Crédit Agricole via le téléphone portable

Pour toute information, venez rencontrer nos conseillers "Jeunes" en agence ou connectez-vous sur www.ca-sudmed.fr.

■ Les Comptes Services Crédit Agricole Mozaïc*

CSCA Mozaïc 12 - 17 ans

1 €/mois

Inclus :

- SECURICOMPTE
(assurance des moyens de paiement en cas de perte ou de vol)
- + Gratuité sur opposition en cas de perte ou de vol des moyens de paiement
- + Envoi de 2 SMS Filmobile mini relevé par semaine

CSCA Mozaïc 18 - 25 ans

2,30 €/mois

Inclus :

- Une formule découvert de 10 € à 500 €
- + SECURICOMPTE
(assurance des moyens de paiement en cas de perte ou de vol)
- + Gratuité des oppositions chèques et chéquiers en cas de perte ou de vol
- + Chèques de banque : 3/an
- + Assurance découvert
- + Remise d'agios jusqu'à 16 €/an
- + Mise en place des autorisations de prélèvements
- + 3 commissions d'intervention/an

* Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément.

■ Mes cartes

Carte de retrait*

- Carte de retrait internationale Mozaïc 12 - 25 ans 13,00 €

Cartes de paiement et de retrait Mastercard*

- Carte Mozaïc M6 internationale à autorisation systématique 12 - 25 ans⁽²⁾ 19,00 €
 - Carte Mozaïc M6 internationale à débit immédiat 18 - 25 ans⁽²⁾ 22,00 €
 - Carte internationale Mastercard à débit immédiat 18 - 25 ans 22,00 €

* Cotisations annuelles.

Paiements par carte

- En France et dans la zone Euro⁽¹⁾ gratuit

Retraits par carte à un distributeur

- Dans un distributeur Crédit Agricole en France et dans la zone Euro⁽¹⁾ gratuit
 - Dans un distributeur d'une autre banque et dans la zone Euro⁽¹⁾ à partir du 5^{ème} retrait dans le mois 0,50 €/retrait

■ Partir à l'étranger

Paiements par carte

Dans les pays hors zone Euro
 - Commission par paiement 0,13 €
 - Commission de service (frais proportionnels) 2,05 %

Retraits par carte à un distributeur

Dans les pays hors zone Euro
 - Commission par retrait 2,00 €
 - Commission de service (frais proportionnels) 2,05 %

⁽¹⁾ Opérations par carte effectuées dans un pays de l'Espace Economique Européen soumis au règlement Européen n°2560/2001.

⁽²⁾ Inclus dans l'offre "Les Compil'jeunes".

■ Vivre avec son temps : les nouvelles technologies

■ Filmobile 0 826 089 666

- Pour s'abonner coût de l'appel 0,15 €/mn

■ Suivi du compte par SMS

- Mini relevé⁽²⁾ (solde et 3 dernières opérations) 0,13 €/SMS
 - Alerte carte⁽²⁾ (suspicion de fraude) gratuit
 - Gestion* (franchissement du solde ou d'un montant) 1,40 €
 - Alerte* (sur solde débiteur) 1,40 €

* Tarif mensuel avec forfait de 12 SMS/mois. Au-delà : 0,13 €/SMS.

■ Internet : www.ca-sudmed.fr (hors frais de connexion selon opérateur)

- Service "Vision"⁽²⁾ : consultation des opérations en compte, édition de RIB gratuit
 - Invest Store Initial⁽²⁾ : accès aux opérations de bourse et aux virements internes et externes 1 €/mois
 Tarif préférentiel : 0,70 % sur les ordres de bourse (avec un minimum de 8,15 € hors frais de marché)

■ ca-mobile⁽²⁾ gratuit (hors frais de connexion selon opérateur)

- Accès au site internet du Crédit Agricole via le téléphone portable : consultation de solde, encours carte à débit différé, virements immédiats, recherche d'une agence, n° d'appels d'urgence en cas de perte ou de vol...

■ Mon budget

- Application sur Iphone et Smart phone gratuit

■ E-relevé (édition du relevé de compte électronique archivé 10 ans)

- Mensuel, décadaire ou journalier gratuit

■ Agence en ligne 0 892 892 777

- Coût de l'appel 0,34 €/min