

PRINCIPALES CONDITIONS
TARIFAIRES
APPLICABLES AUX
PARTICULIERS



TARIFS NETS EN VIGUEUR AU 01/01/2017

Extrait Standard des Tarifs*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle. Tarifs TTC au 1er Janvier 2017

Abonnement à des services de banque à distance ⁽¹⁾ (Internet, téléphone fixe ou mobile, SMS) "CAEL ACTION"	gratuit
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS Service Alerte	2,80 €/mois
	<i>(forfait de 12 SMS/mois) soit pour information 33,60 €/an</i>
Cotisation de carte de paiement Internationale de débit ⁽²⁾	
Mastercard	40,50 €/an
Cotisation de carte de paiement Internationale de crédit ⁽³⁾	
Mastercard	47,00 €/an
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique Maestro (carte de débit)(2)	31,50 €/an
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque	1€/retrait à partir du 4e retrait/mois
Emission d'un virement SEPA occasionnel	
↳ en agence	4,00 €/opération
↳ par Internet	gratuit
Paiement d'un prélèvement SEPA	gratuit
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	gratuit
Commission d'intervention	8,00 €/opération
↳ plafond mensuel	80,00 €
↳ plafond journalier	24,00 €
Applicable depuis le 1er janvier 2014 selon décret n° 2013-931 du 17/10/2013	
Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement SECURICOMPTE Plus	24,00 €/an
Frais de tenue de compte actif	1€/mois
	<i>soit pour information 12,00 €/an</i>

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur internet un extrait standard des tarifs.

(1) Hors coût du fournisseur d'accès à internet.

(2) Cartes de débit : Sont considérées comme des cartes de débit :

- les cartes à débit immédiat

- les cartes à autorisation systématique

Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.

(3) Cartes de crédit : Sont considérées comme des cartes de crédit :

- les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement effectuées

bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support. Les

opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.

- les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention «CARTE DE CREDIT».

Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.

SOMMAIRE

1 / OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

- Ouverture/ transformation / clôture
- Tenue de compte
- Relevés de compte
- Services en agence

2 / BANQUE À DISTANCE

3 / MOYENS DE PAIEMENT

- Cartes
- Virements
- Prélèvements
- Chèques

4 / OFFRES GROUPEES DE SERVICES

5 / IRREGULARITES ET INCIDENTS

- Commission d'intervention
- Opérations particulières
- Incidents de paiement

6 / DECOUVERTS ET CREDITS

- Découvert
- Crédit consommation
- Crédit immobilier
- Autres opérations liées au crédit

7 / EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

- Epargne bancaire
- Placements financiers

8 / VOS OPERATIONS A L'ETRANGER

9 / SUCCESSION

10 / ASSURANCE ET PREVOYANCE

11 / RESOUDRE UN LITIGE

Jeunes

► Pour les 12 - 25 ans, se reporter à la plaquette tarification Jeunes disponible sur notre site : www.ca-sudmed.fr et dans nos agences.

1 / OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture/transformation/clôture

• Ouverture de compte	gratuit
• Désolidarisation de compte joint	39,60 €
• Annulation de procuration	39,60 €
• Clôture de compte	gratuit

Services bancaires de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

Tenue de compte

• Frais de tenue de compte actif (forfait mensuel) (offert dans offres packagées : CAC et CSCA)	1,00 €
• Frais de gestion de compte en inactivité (4)	30,00 €
• Délivrance de RIB ou d'IBAN	gratuit

Relevés de compte

• Relevé mensuel	gratuit
• Relevé décadaire (forfait mensuel)	2,80 €
• Relevé journalier (forfait mensuel)	13,70 €

- E relevé (archivé 10 ans)
 - mensuel **gratuit**
 - décadaire **offert**
 - journalier **offert**
- Relevé global des avoirs (RDV Compte - annuel) (par trimestre) **8,75 €**
- Gestion des excédents de trésorerie (annuel) **34,50 €**
- Relevé ISF (par année de relevé réclamée) **57,20 €**

⁽⁴⁾ frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif, dans la limite de 30 euros et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

Services en agence

- Dépôt/retrait d'espèces dans l'UE en € **gratuit**
- Remise de chèque **gratuit**
- Mise à disposition de fonds **26,30 €**
- Duplicata d'un document et/ou contrat
 - recherche document < 1 an **15,20 €**
 - recherche document > 1 an et < 3 ans **28,50 €**
 - recherche document > 3 ans et < 5 ans **57,00 €**
- Recherche complexe **87,80 €**
- Attestations
 - simple **17,30 €**
 - complexe **34,70 €**
- Location de coffre
 - petit **112,20 €**
 - moyen **170,30 €**
 - grand **226,40 €**

2 / BANQUE À DISTANCE

Frais d'utilisation des services de Banque à Distance (tarifs hors coût du fournisseur d'accès à Internet)

Internet

- CAEL «VISION» : consultation des comptes par Internet **gratuit**
 - CAEL «ACTION» : gestion des comptes par Internet + virements externes **gratuits offert**
 - «ACTION bourse» :
 - CAEL Invest Store Initial **offert**
 - CAEL Invest Store Integral
 - + de 24 ordres/an **gratuit**
 - - de 24 ordres/an **96,00 €**
- (8,00 € / mois)**

Services SMS

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS :

- Alerte temps réel de gestion (forfait de 12 SMS/mois) **2,80 €**
- Alerte achat à distance (forfait de 12 SMS/mois) **2,80 €**
- Alerte solde débiteur et rejet d'opération (forfait de 12 SMS/mois) **2,80 €**
 - SMS supplémentaire **0,30 €**

Mini-relevés

- Service mini-relevé (forfait 4 SMS/mois) **0,30 €**
- Au-delà, SMS complémentaire facturé **0,30 €**

Alertes SMS

- Alerte Ecopage **0,30 €**
- Alerte essentielle : solde débiteur **0,30 €**
- Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement **0,30 €**
- Alerte souplesse du découvert **0,30 €**

- Alerte solde disponible **0,30 €**

Mon budget

- Application mobile Ma Banque (5) **gratuit**
 - Application mobile Ma Carte (5) dédiée à la carte bancaire et paiements en ligne sécurisés avec PAYLIB **gratuit**
- ⁽⁵⁾ L'utilisation de l'application nécessite la détention préalable d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et à l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

3 / MOYENS DE PAIEMENT

Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte (sauf cartes Suppletis et l'Autre Carte), réduction de 50% sur la cotisation de la carte la moins chère.

Cartes de paiement et de retrait

Cartes de paiement	Catégorie mentionnée sur le visuel de la carte		
	Cotisations annuelles	Débit ⁽²⁾	Crédit ⁽³⁾
L'autre Carte		19,00	
Mastercard avec contrôle de solde (MAESTRO)		31,50	
Mastercard ou Visa		40,50	47,00
Gold Mastercard ou Visa Premier *		119,50	124,50
World Elite Mastercard *			250,00
Visa Infinite *			250,00

Cartes avec paiement par crédit renouvelable

Cotisations annuelles	Catégorie mentionnée sur le visuel de la carte : carte de crédit (3)	
	Paiement comptant à Débit Immédiat	Paiement comptant à Débit Différé
Cartwin Mastercard ou Visa ⁽⁶⁾	40,50	47,00
Cartwin Gold Mastercard ou Visa Premier ⁽⁶⁾	119,50	124,50

*Bonus : 0,05 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Monéo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.

Carte de retrait

- Carte Libre Service Agence (retraits au(x) seul(s) distributeur de votre agence) **gratuit**
- Carte retrait minute **5,00 €**

⁽⁶⁾ la «CARTWIN» est une carte de crédit, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention «Carte de crédit». Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur l'ouverture de crédit renouvelable. Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client :
 - carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements,

- carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière.

Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

Paiements et retraits carte

Paiements par carte

• En France et dans la zone Euro (7)		gratuit
• Autres paiements	→ commission de paiement	0,30 €
	→ commission de service	2,20%

Retraits d'espèces au distributeur automatique de billets

	Frais par retrait d'espèces en France et en zone Euro (7)		Hors Zone Euro
	à un DAB CA	à un DAB d'une autre banque(8)	
L'Autre Carte	Gratuit	1€/retrait dès le 1 ^{er} retrait	3,50€/retrait + frais proportionnels 2,20%
Carte Maestro		1€/retrait à partir du 2 ^e retrait	
Carte Internationale Mastercard et Visa (y compris Cartwin) Carte Open/ Suppletis		1€/retrait à partir du 4 ^{ème} retrait	
Carte Internationale Gold Mastercard, Gold cartwin ou Visa 1 ^{er} , Carte Platinum, Infinite, World Elite		Gratuit	
Carte Mozaïc	Gratuit	0,50 €/retrait à partir du 5 ^{ème} retrait	1/2 tarif 1,75€/retrait + frais proportionnels 1,10%

(7) Pays de la zone Euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

(8) Forfait sur le nombre de retraits par mois

Autres opérations carte :

• Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque	gratuit
• Envoi de carte en recommandé AR	7,00 €
• Envoi de carte en urgence	16,30 €
• Réédition de code confidentiel	10,40 €
• Frais de capture de carte (suite opposition abusive)	52,20 €
• Recherche sur paiement carte	15,20 €

Virements

Opérations par virements, en Euros ou en devises, dans l'Espace Economique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque.

Frais par virement occasionnel SEPA*	INTERNET	AGENCE
• Virement interne vers un compte de votre Caisse régionale	gratuit	gratuit
• Virement externe vers un compte hors de votre Caisse régionale	offert	4,00 €
Frais par virement permanent SEPA*	INTERNET	AGENCE
• Virement interne vers un compte de votre Caisse régionale	gratuit	gratuit

• Virement externe vers un compte hors de votre Caisse régionale	offert	1,45 €
• Frais de mise en place	gratuit	gratuit
• Frais pour virement SEPA Mail e-facture	gratuit	

Autres opérations sur virements

• Frais par virement rejeté pour autre motif que défaut de provision	20,00 €
(frais intégrant la commission d'intervention et la notification)	
• Frais rejet technique sur virement émis	7,40 €

* Pays de la zone SEPA :

- Pays de l'Union Européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie

- Pays de l'Union Européenne en zone non euro : Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Suède

- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse

- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin
- la principauté de Monaco

Prélèvements SEPA

• Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement	gratuit
• Blocage de prélèvement	gratuit
• Lettre d'information Premier prélèvement (First)*	1,00 €
• Frais par prélèvement rejeté pour autre motif que défaut de provision (frais intégrant la commission d'intervention et la notification)	20,00 €

* Facturation appliquée si le service a été demandé par le client

Chèques

• Remise de chèque	gratuit
• Frais d'envoi de chéquier à domicile en pli simple	offert
• Frais d'envoi de chéquier en recommandé simple	7 €
• Mise à disposition chéquier en agence	gratuit
• Chéquier talon à gauche	5,50 €
• Frais d'émission d'un chèque de banque	14,00 €
• Frais d'opposition chèques ou chéquier par l'émetteur	23,00 €

Date de valeur chèque remis à l'encaissement

(à compter de son inscription sur le compte)

J +1

4 / OFFRES GROUPEES DE SERVICES

Cotisation à une offre groupée de services pouvant être souscrits séparément.

Le Compte A Composer (commercialisé depuis octobre 2012)

Vos essentiels du quotidien

Le Socle

2,10 €/mois

- Frais de tenue de compte
- Crédit Agricole En Ligne «Action»
- Alertes essentielles (solde débiteur, mise à disposition moyens de paiement)
- Relevé de compte mensuel papier ou électronique
- Envoi du chéquier et de la carte à domicile (pour les renouvellements)
- Service d'information «first», mise en place de prélèvements, virements internes et externes

→ Dossier Familial (3 mois gratuits sur abonnement annuel)

La détention du socle est obligatoire pour toute souscription d'un module.

Vos univers de besoin

		Découvert	Prix/mois
Module Maîtrise du découvert	Module souscrit à partir du 01/01/2017 Assurance Sécuricompte Découvert (de 300 € à 2000 €) Alerte Souplesse/ Franchise d'agios	de 1 à 500 €	2,15 €
		de 500,01 à 1000 €	2,90 €
		de 1000,01 à 2000 €	3,80 €
		2000,01 € et plus	5,00 €
		de 1 à 300 €	1,30 €
	Module souscrit avant le 01/01/2017	de 300,01 à 800 €	2,10 €
		de 800,01 à 1200 €	2,90 €
		de 1200,01 à 2000 €	3,75 €
		de 2000,01 et plus	5,00 €
Module Budget Assurances	Assurance SécuriBudget (auto, habitation, santé, personne)		1,70 € version Premium* : 3,50 €
Module Compte Sécurisé	Assurance Sécuricompte Plus Assurance Sécuricompte Plus Premium* Frais d'opposition chèque Retrait d'espèces de dépannage (carte minute) Fabrication carte urgente Réédition code confidentiel		2,65 € version Premium* : 4,15 €
Module Epargne Pilotée	«Mandat d'épargne» ⁽⁹⁾ Alerte mensuelle Ecopage Assurance SécuriEpargne Assurance SécuriEpargne Premium* Relevé global des avoirs Invest Store Initial (Action Bourse)		2,10 € version Premium* : 2,75 €
Module Suivi@ssuré	Assurance SécuriWeb Assurance SécuriWeb Premium* Alerte achat à distance Alerte temps réel de gestion Mini relevés		2,95 € version Premium* : 3,70 €

* montant de garanties supérieur

⁽⁹⁾ Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie

Personnalisation de votre équipement

Les options		
	Assurance SécuriZEN	1,90€ / mois
	Assurance SécuriLIVRETS	1,90€ / mois

Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer

Pour toute souscription d'un **Compte A Composer** (socle + module), vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire :

- 5% sur le montant total de la cotisation (socle + module) compris entre 4 et 4,99 €
- 10% sur le montant total de la cotisation (socle + module) compris entre 5 et 6,99 €
- 15% sur le montant total de la cotisation (socle + module) compris entre 7 et 8,99 €
- 20% sur le montant total de la cotisation (socle + module) égal à 9 € ou plus.

L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière :

Le Compte à Composer Module Budget Protégé⁽¹⁰⁾

Le Socle	Frais de tenue de compte Crédit Agricole En Ligne «Action» Alertes essentielles (solde débiteur, mise à disposition moyens de paiement) Relevé de compte mensuel papier ou électronique Envoi du chéquier et de la carte à domicile (pour les renouvellements) Service d'information «first», mise en place de prélèvements, virements internes et externes Dossier Familial (3 mois gratuits sur abonnement annuel)	2,10 € / mois
Module Budget Protégé	Cotisation carte «l'Autre Carte» Alerte solde disponible(1 fois/ semaine) Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4€/ opération et à 20 €/mois. Plafonnement des frais d'incident : réduction de 50 % et plafonnement à 30 €/mois 2 chèques de banque par mois 1 changement d'adresse 1 fois/an Gratuité des dépôts et retraits d'espèces dans l'agence de l'établissement teneur du compte. Fourniture de Relevés d'Identité Bancaire	Offert

⁽¹⁰⁾ En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

Les CSCA (fin de commercialisation septembre 2012)

Le Compte Service/mois (plus commercialisé)		
Les comptes	INITIAL (l'Autre Carte)	3,45€
	SÉRÉNITÉ	6,40€
	OPTIMUM	8,65€

5 / IRREGULARITES ET INCIDENTS

Commission d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement de compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...)

- Tarif à l'opération **8,00 €**
- Plafond mensuel **80,00 €**
- Plafond journalier (3 opérations/j) **24,00€**
(commission intégrée dans le forfait de rejet d'un moyen de paiement, si rejet de l'opération)

Pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte -article L.312-1 du code monétaire et financier), la clientèle ayant souscrit l'offre CAC Module Budget Protégé et les détenteurs d'un CSCA Prélude Plus :

- Plafond par opération **4,00 €**
- Plafond mensuel **20,00 €**

Opérations particulières

- Frais de retour courrier adresse erronée (NPA) **18,50 €**
- Frais par Saisies attribution/Frais par Avis à Tiers Détenteur (ATD) **110,00 €**

• Frais par opposition administrative : frais limité à 10% du montant dû au Trésor Public	110,00 €
• Frais de lettre d'information situation en anomalie	13,70 €

Incidents de paiement

• Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (MURCEF)	13,90 €
• Frais de gestion sur chèque impayé pour autre motif que sans provision	10,50 €
• Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision < ou = 50 €(4)	30,00 €
• Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision >50 €(4)	50,00 €

Ces forfaits comprennent les frais de lettre d'information préalable, la lettre d'injonction, les frais de dossier, les frais de blocage de provision, les frais de certificat de non-paiement et la commission d'intervention. (frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

• Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	28,50 €
• Chèques émis en infraction d'interdiction bancaire	35,00 €
• Frais rejet de prélèvement pour défaut de provision*	
→ si paiement < 20 €	gratuit
→ si paiement > 20 €	20,00 €
• Frais pour non exécution de virement permanent pour défaut de provision*	20,00 €

*Frais intégrant la commission d'intervention et la notification

⁽⁴⁾Frais limités à la présentation de 6 chèques par jour

6 / DECOUVERTS ET CREDITS

Découvert

Taux déterminé à partir du seuil de l'usure, variable chaque trimestre, calculé en fonction des taux effectifs pratiqués par les établissements de crédit au trimestre précédent. Soit pour un compte débiteur de 1 500 € pendant 30 j = **22,71 €**

Autorisation de découvert / Taux de découvert autorisé au 1^{er} juillet 2016

Pour les **Comptes A Composer** et les **Comptes Service Crédit Agricole** dans le cadre du découvert autorisé

• Assurance découvert/an	5,30 €
--------------------------	--------

Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Le dépassement est un découvert tacite accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue

→ tranche 1 : de 0 € à 3000 €	19,92%
→ tranche 2 : de 3001 € à 6000 €	12,91%
→ tranche 3 : au-delà de de 6000 €	7,40%
→ commission d'engagement sur Ouverture de Crédit Personnel (OCP)	1%
minimum	42,10 €

Crédit consommation

Le taux débiteur annuel et le TAEG (taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.

Crédit renouvelable à taux variable ou révisable

• Frais de dossier crédit OPEN/SUPPLETIS	gratuit
--	---------

Prêt amortissable à taux fixe

• Frais de dossier prêts personnels	1% du capital emprunté
-------------------------------------	------------------------

Crédit immobilier

• Frais de dossier prêt Habitat 1% du capital emprunté maximum	1 000,00 €
• Frais de dossier Primo Accédants (forfait)	300,00 €

• Prêt à l'Accession Sociale 1% du capital emprunté maximum	500,00 €
• Frais de dossier Prêt à Taux Zéro, Prêt Epargne Logement	gratuit

Autres opérations liées au crédit

• Réaménagement de prêt* : Frais de dossier	300,00 €
• Mainlevée d'hypothèque	48,50 €
• Attestations simples	17,30 €
• Attestations complexes	34,70 €
• Changement de compte à débiter	44,30 €
• Changement de date d'échéance	44,30 €
• Changement de périodicité	44,30 €
• Réédition tableau d'amortissement	17,30 €
• Information annuelle des cautions**	12,90 €

*Une indemnité conventionnelle de réaménagement pourra, en sus, être demandée pour dédommager la Caisse régionale du préjudice financier subi du fait de l'acceptation de la baisse du taux initial du crédit.

**Quel que soit le nombre des prêts cautionnés - obligation légale

7 / EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Epargne bancaire

• Transfert de produit d'épargne vers une autre banque	100,00 €
• Transfert au sein du CA	gratuit

Placements financiers

Opérations diverses sur titres

• Ouverture d'un compte titre ou d'un PEA	gratuit
• Ordre non exécuté, annulé	offert
• Duplicata IFU (Imprimé Fiscal Unique)	25,80 €
• Frais sur titre non coté	88,00 €
• Transfert de compte titre, par compte titre	108,50 €

Les ordres de bourse en France (hors frais de marché)

	Action Bourse	Invest Store Intégral
INTERNET	- 0,70 % du montant de l'ordre Minimum..... 8,30 € - Frais fixes à la ligne : Gratuit	- ordre < ou = 1100 € : 0,99 € - ordre > 1100 € : 0,09 %
TÉLÉPHONE	- 1,55 % du montant de l'ordre - Frais fixes à la ligne : 1,60 € Minimum : 20,80 €	- ordre < ou = 1100 € : 0,99 € - ordre > 1100 € : 0,09 %

Les ordres de bourse à l'étranger

nous consulter

Les droits de garde

Tarif annuel prélevé sur la valeur du portefeuille au 31/12 de l'année précédente.

• Frais fixes de tenue de compte	28,50 €
• Commission proportionnelle	
→ valeurs Crédit Agricole	0,060%
→ valeurs hors Crédit Agricole	0,280%
→ valeurs étrangères	0,400%
• Frais fixes par ligne (actions CA SA exonérées)	3,70 €
• Montant global des droits de garde	
→ minimum	33,00 €
→ maximum	388,00 €
• Frais sur PEA et Comptes Titres sans valeur	11,60 €

8 / VOS OPERATIONS A L'ETRANGER

Les chèques

• Encaissement d'un chèque sauf bonne fin et/ou un chèque après encaissement	2%
→ minimum	19,00 €
→ maximum	44,00 €
+ commission de change	0,10%
→ minimum	4,50 €
→ maximum	24,00 €

Les virements reçus, Swift

• Commission	2%
→ minimum	18,60 €
→ maximum	30,00 €
+ commission de change	0,10%
→ minimum	4,50 €
→ maximum	24,00 €

9 / SUCCESSION

• Ouverture de dossier de succession 1% de l'actif successoral (hors assurance Vie)	
→ minimum	25,00 €
→ maximum	500,00 €
• Frais annuels de gestion succession (plafond)	30,00 €
• Règlement succession vers autre banque	180,00 €

10 / ASSURANCE ET PREVOYANCE

Se protéger, Protéger ses proches

• La garantie des accidents de la vie	nous consulter
• L'assurance complémentaire santé	nous consulter
• L'assurance dépendance	nous consulter
• L'assurance décès	nous consulter
• L'assurance obsèques	nous consulter
• La téléassistance	nous consulter

Assurer ses biens

• L'assurance automobile	nous consulter
• L'assurance habitation	nous consulter
• L'assurance garantie locative	nous consulter
• La télésurveillance	nous consulter

Faire valoir ses droits

• La protection juridique Pleins Droits	nous consulter
---	----------------

Assurer les moyens de paiement

• Sécuricompte Plus (Protection Perte/Vol des moyens de paiement)	24,00 €
---	---------

11 / RESOUDRE UN LITIGE

Une relation de qualité et de proximité est une des priorités du Crédit Agricole Sud Méditerranée. Aussi, afin de mieux répondre à vos préoccupations, vous disposez des interlocuteurs ci-après :

- 1. Votre Agence :** votre réclamation doit être formulée auprès de votre conseiller ou de votre Directeur d'Agence
- 2. Le Service Relations Clients :** si la réponse apportée à votre réclamation n'est pas satisfaisante, vous pouvez vous adresser :
 - par courrier à notre service Relations Clients à l'adresse suivante : 30 rue P. Bretonneau - BP39923 - 66832 Perpignan Cedex 9
 - par courriel sur <https://www.ca-sudmed.fr>

Nous nous engageons à prendre en charge immédiatement votre réclamation et à vous apporter une réponse dans les meilleurs délais*.

3. Le Médiateur : en dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord :

M. Le Médiateur du CA Sud Méditerranée
→ Par courrier à l'adresse suivante : M. Le Médiateur du CA Sud Méditerranée BP 90061 - 66755 Saint Cyprien Cedex
→ Sur le site internet : <https://www.lemediateur-ca-sudmed.fr>

4. Autres litiges :

M. Le Médiateur de l'AMF, Autorité des Marchés Financiers
→ Par courrier à l'adresse suivante : M. Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17, place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02.
→ Sur le site internet : <http://www.amffrance.org/>

M. Le Médiateur de l'Assurance
→ Par courrier à l'adresse suivante : M. Le Médiateur de l'Assurance, TSA 50110, 75441 Paris Cedex 9
→ Sur le site internet : <http://www.mediation-assurance.org/>

Plateforme européenne des litiges : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

*Dans un délai maximum de 2 mois conformément à la recommandation ACP N°2011-R-05

La souscription de certains produits et service est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale. Renseignez vous auprès de votre agence.

Pour contacter votre agence

0 986 988 988

Numéro non surtaxé,
prix d'un appel

Accessible 6j/7

Pour contacter un expert Assurances ou Crédits

0 892 892 777

Service 0,35 € / min
+ prix d'un appel

Accessible 6j/7

Ecoute clients

0 974 750 968

Numéro non surtaxé,
prix d'un appel

Accessible 6j/7

SOS Cartes / chèques

0 972 729 000

Numéro non surtaxé,
prix d'un appel

Accessible 7j/7

Facebook

www.facebook.com/creditagricolesudmed



Frais de connexion selon opérateur



Connaissez-vous
l'Appli MA BANQUE du Crédit Agricole ?

<http://ca-mobile.com> (trais de connexion selon opérateur)

Restez connecté avec votre conseiller et l'ensemble de vos comptes.
Téléchargez cette appli en flashant ce code



CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL SUD MÉDITERRANÉE www.ca-sudmed.fr
Edité par la Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Sud Méditerranée. Société coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social situé au 30 rue Pierre Bretonneau - BP 39 923 - 66 832 PERPIGNAN cedex - 9 776 179 335 RCS Perpignan. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n°07 029 669. Imprimerie du Mas, Mas Guérido - Cabestany - 09/2016 - PSM270/1 - © Thinkstock - Conforme aux exigences environnementales - Document à caractère publicitaire. Ne pas jeter sur la voie publique.

