



## Réaliser vos formalités médicales pour souscrire votre Assurance Emprunteur

À l'occasion de votre demande d'adhésion au contrat d'assurance emprunteur du Crédit Agricole, vous êtes invité à collecter des pièces médicales complémentaires dont la liste vous a été remise par votre conseiller . Afin de faciliter vos formalités médicales, nous vous proposons de profiter des différents services médicaux mis à votre disposition.

### 1 – ARM : UN RESEAU MEDICAL PERFORMANT A VOTRE DISPOSITION

Pour effectuer facilement vos formalités médicales, les Caisses régionales du Crédit Agricole vous proposent de profiter du service ARM :

#### ► Pour plus de proximité :

Vous accédez au **1er réseau national de France** (en volume, part de marché, et densité de son réseau). **Notre réseau médical permet de couvrir 86% des besoins de la population française** ( des villes de plus de 5000 habitants). ARM compte plus de 1 200 médecins, des professionnels de santé qui sont totalement indépendants et qui ont été sélectionnés pour leur qualité de service , leurs compétences et leur réactivité dans l'exécution d'un bilan d'assurance.

#### ► Pour plus de rapidité :

Vous avez également accès à l'un de **nos 260 sites ARM** pour réaliser **l'ensemble de vos formalités médicales en un seul lieu et au même moment**.

L'assureur sera en mesure de vous communiquer sa décision médicale à réception de votre questionnaire de santé complété.

### 2 – NOS ENGAGEMENTS QUALITES AVEC NOS CENTRES MEDICAUX



Simplicité

Rapidité

Gratuité

Flexibilité

Service

Confidentialité



► Un seul appel pour la prise de rendez-vous

09 70 72 72 72 Service gratuit + prix appel



► La plate forme téléphonique est accessible 6 / 7 jours



► Une prise de rendez-vous dans les 48h dans les grandes villes de France



► Un seul rendez-vous en un seul site

► Pas d'avance d'honoraires . Les frais sont pris en charge par Predica



► Un interlocuteur unique ARM pour un suivi personnalisé de votre dossier



► ARM transmet les pièces médicales à l'assureur, de manière rapide et confidentiel.



## Réaliser vos formalités médicales pour souscrire votre Assurance Emprunteur

### 3 – CONSTITUER VOTRE DOSSIER ET RECEVOIR UNE REPONSE RAPIDEMENT



#### Avec ARM

1



Contacter ARM au

09 70 72 72 72 Service gratuit + prix appel



2



Convenir du lieu le plus adapté, le plus proche de votre domicile ou de votre travail pour accomplir vos formalités médicales



3



Le centre de gestion ARM convient du RDV avec le cabinet médical

6



Facturation des examens par ARM auprès de l'assureur



5



Le praticien/ cabinet transmet les documents directement au centre ARM qui transmet à l'assureur par voie sécurisée



4



Visite médicale sans avance de frais de votre part



#### Avec votre médecin personnel

Si vous ne faites pas le choix de passer par le réseau ARM pour réaliser vos examens médicaux contractuels, vous pouvez prendre rendez-vous auprès de votre médecin traitant ou du centre médical de son choix. Les frais médicaux sont alors remboursés à hauteur du plafond de la sécurité sociale.

Les résultats et bilans sont à **transmettre par courrier auprès de votre assureur** à l'adresse suivante :

Crédit Agricole Assurances – Emprunteur  
A l'attention du médecin conseil  
Service CRCA  
TSA32021  
59569 LA MADELEINE



Suivant les dossiers, il peut être nécessaire pour l'assureur de collecter des pièces complémentaires. Dans cette éventualité, la demande vous est adressée directement par l'assureur (par courrier ou via eADE).

CE DOCUMENT N'A PAS DE VALEUR CONTRACTUELLE

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL SUD MEDITERRANEE Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. SIÈGE SOCIAL : 30 rue Pierre Bretonneau BP 39923 - 66832 PERPIGNAN CEDEX 9 - 776 179 335 RCS PERPIGNAN - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 029 669