

Une relation de qualité et de proximité est une des priorités du Crédit Agricole Sud Méditerranée. Aussi, afin de mieux répondre à vos préoccupations, vous disposez des interlocuteurs ci-après :

Votre Agence : votre réclamation doit être formulée auprès de votre conseiller ou de votre Directeur d'Agence

Service Relations Clients : si la réponse apportée à votre réclamation n'est pas satisfaisante, vous pouvez vous adresser :



- par courrier à notre **Service Relations Clients** à l'adresse suivante :

Service Relations Clients
30 rue P. Bretonneau - BP39923
66832 PERPIGNAN CEDEX9



- par courriel à l'aide du formulaire **Réclamation**

- par fax au : **04 68 55 66 02**

- par téléphone au : **0 974 75 09 68** (coût d'un appel local)

Le Médiateur : en dernier recours (*pour les particuliers uniquement*), il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord :

M. Le Médiateur du CA SUD MEDITERRANEE
BP 39923
66832 PERPIGNAN CEDEX 9

Nous nous engageons à prendre en charge immédiatement votre réclamation et à vous apporter une réponse dans les meilleurs délais*.

* Dans un délai maximum de 2 mois conformément à la recommandation ACP n° 2011-R-05.

Mini guide : [Comment résoudre un litige avec ma banque ?](#)

Médiation

La Loi MURCEF a mis en place la Médiation Bancaire pour permettre aux clients de la Banque, en cas de différend non résolu avec le Service Relations Clients, de saisir une personne indépendante de la Banque afin de trouver une solution à l'amiable au règlement du litige.

Ainsi, vous pouvez saisir directement par lettre le Médiateur de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Sud Méditerranée (*pour les particuliers uniquement*) à l'adresse suivante :

M. Le Médiateur du CA SUD MEDITERRANEE
BP 39923
66832 PERPIGNAN CEDEX 9

Dès réception de votre demande, le Médiateur vous adressera un formulaire de saisine accompagné de la **CHARTRE de la MEDIATION** qui présidera à l'examen de votre demande.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 06/01/1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations vous concernant qui peut s'exercer par courrier au Service Relations Clients de la Caisse régionale en indiquant nom, prénom, adresse et numéro de compte. Vous demandez à recevoir nos offres commerciales. Vous pouvez être informé de nos offres par e-mail, téléphone, SMS ou par courrier. Si vous ne le souhaitez pas, il suffit de nous le signaler par courrier au Service Relations Clients de la Caisse régionale.

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL SUD MÉDITERRANÉE - www.ca-sudmed.fr

Société Coopérative à Personnel et Capital variables, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siret n° 776 179 335 00026. R.C. n° 776 179 335 RCS PERPIGNAN. Société de Courtage d'Assurance immatriculée sous le n° ORIAS 07 029 669. Siège Social : 30, rue Pierre Bretonneau PERPIGNAN – Adresse Postale : B.P. 39923 - 66832 PERPIGNAN CEDEX 9. TEL. 0 892 892 777 (0,34 €/mn du lundi au samedi, coût TTC depuis un poste fixe en France métropolitaine hors surcoût éventuel selon opérateur). TELECOPIE 04 68 55 66 02.