



Opérations internationales

Les opérations mentionnées dans ce document ne représentent qu'une partie des produits et services destinés aux entreprises. Nos conseillers commerciaux du service Affaires Internationales sont à votre disposition pour vous renseigner sur les offres de service que nous vous proposons.

Virement Européen (SEPA)

(effectué dans l'Espace Economique Européen - E.E.E.)

Le SEPA permet d'harmoniser les transferts financiers entre les 31 états de la zone SEPA (27 états membres + Norvège, Islande, Lichtenstein, Suisse).

Les opérations SEPA nécessitent l'identification du bénéficiaire par le BIC et l'IBAN (International Bank Account Number).

Opérations à destination de l'étranger

Virements SWIFT émis

| | |
|-----------------------------------|--|
| Virement EEE | 4,10 € |
| Virement EEE transmis par EDI/WEB | 0,23 € |
| Autres opérations hors EEE | 0,155% avec mini 22,00 € et maxi 45,00 € |
| + commission de change de | 0,355% avec mini de 3,30 € et maxi 26,00 € |

Règlements par effets

| | |
|---------------------------|---|
| Effets libres | 0,205% avec mini 37,00 € et maxi 70,00 € |
| + commission de change de | 0,355% avec mini 3,30 € et maxi 26,00 € |
| Effets documentaires | 0,305% avec mini 57,00 € et maxi 100,00 € |
| + commission de change de | 0,355% avec mini 3,30 € et maxi 26,00 € |

Crédits documentaires Import

| | |
|--|--------------------------------|
| Commission d'ouverture | 0,25% avec mini de 110 €/trim* |
| Commission de dossier | 82,00 € |
| Commission de contrôle et levée de documents | 0,125% avec mini de 110,00 € |

*Trimestre indivisible

Opérations en provenance de l'étranger

Virements SWIFT reçus

| | |
|----------------------------|--|
| Virement EEE | GRATUIT |
| Autres opérations hors EEE | 0,105% avec mini 13,10 € et maxi 30,00 € |
| + commission de change de | 0,355% avec mini 3,30 € et maxi 26,00 € |

Règlements par effets

| | |
|------------------------------------|--|
| Effets crédités après encaissement | 0,125% avec mini 16,50 € et maxi 40,00 € |
| + commission de change de | 0,355% avec mini 3,30 € et maxi 26,00 € |
| Effets documentaires | 0,255% avec mini 35,00 € et maxi 70,00 € |
| + commission de change de | 0,355% avec mini 3,30 € et maxi 26,00 € |

Crédits documentaires Export

| | |
|----------------------------------|------------------------------|
| Commission de notification | 0,10% avec mini de 126,00 € |
| Commission de dossier | 82,00 € |
| Commission de levée de documents | 0,150% avec mini de 182,00 € |

Opérations diverses

| | |
|---|----------------|
| Garanties bancaires | NOUS CONSULTER |
| Couverture de change | NOUS CONSULTER |
| Soutien à l'implantation d'ouverture de compte à l'étranger | NOUS CONSULTER |



Epargne

Opérations sur titres et bourse

| Droits de garde titres | | |
|--|--|-------------------------|
| Tarif annuel, prélevé sur la valeur du portefeuille au 31/12 de l'année précédente | | |
| Droits fixes | | 23,75 € ⁽¹⁾ |
| Droits proportionnels : | | |
| → valeurs Crédit Agricole | | 0,050% ⁽¹⁾ |
| → valeurs hors Crédit Agricole | | 0,233% ⁽¹⁾ |
| → valeurs étrangères | | 0,333% ⁽¹⁾ |
| → commission par ligne | | 3,08 € ⁽¹⁾ |
| Montant global des droits de garde | | |
| → minimum | | 27,50 € ⁽¹⁾ |
| → maximum | | 323,33 € ⁽¹⁾ |

Frais de bourse - France (Actions - Obligations) (hors frais de marché)

| | |
|---------------------------------|---------|
| AGENCE EN LIGNE | 1,550% |
| → minimum | 21,10 € |
| INTERNET (Invest Store Initial) | 0,70% |
| → minimum | 8,40 € |

Epargne salariale

PER CONVERGENCE

| | |
|---------------------------------------|-------------------|
| Plan d'Epargne Inter-entreprise (PEI) | NOUS CONSULTER |
| Plan d'Epargne Retraite Collectif | POUR LES TARIFS |
| Inter-entreprise (PERCOI) | ET LES CONDITIONS |

Les + du Crédit Agricole

Votre Chargé d'Affaires peut réaliser, à votre demande, une étude personnalisée.

Placement de la trésorerie

| | |
|---|----------------|
| Dépôts à terme | NOUS CONSULTER |
| OPCVM monétaires et obligations entreprises | NOUS CONSULTER |
| Certificats dépôt négociable | NOUS CONSULTER |



Assurances

Prévoyance

| | |
|---|-------------------|
| Valeur Prévoyance Multi Partenaires (capital décès) | |
| Assurance Protection de Revenus | NOUS CONSULTER |
| (arrêt de travail suite maladie, accident) | POUR LES TARIFS |
| Complémentaire santé | ET LES CONDITIONS |

Accordance (complémentaire retraite)

Garantie des Accidents de la Vie avec extension

de garantie liée à l'activité professionnelle

La souscription de certains produits et service est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. N'hésitez pas à contacter votre Chargé d'Affaires qui vous apportera toutes les informations nécessaires.

Assurances Santé Collective

| | |
|--|--|
| Offre complémentaire Santé, Individuelle et Collective | NOUS CONSULTER POUR LES TARIFS ET LES CONDITIONS |
|--|--|

Qualité pour les produits d'assurance et numéro d'immatriculation d'intermédiaire N° 07029669.



Résoudre un litige

Une relation de qualité et de proximité est une des priorités du Crédit Agricole Sud Méditerranée. Aussi, afin de mieux répondre à vos préoccupations, vous disposez des interlocuteurs ci-après :

Votre Agence

Votre réclamation doit être formulée auprès de votre conseiller ou de votre Directeur d'Agence.

Le Service Relations Clients

Si la réponse apportée à votre réclamation n'est pas satisfaisante, vous pouvez vous adresser :

| | |
|---|--|
| Par courrier à notre service Relations Clients | Par Internet (formulaire de saisie) @ |
| 30 rue P. Bretonneau - BP39923 66832 Perpignan Cedex 9 | www.ca-sudmed.fr/ResoudreUnLitige.html |

Nous nous engageons à prendre en charge immédiatement votre réclamation et à vous apporter une réponse dans les meilleurs délais*

*Dans un délai maximum de 2 mois conformément à la recommandation ACP N°2011-R-05

Le Médiateur

En dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord :

| | |
|--|---------------------------------------|
| Par courrier | Par Internet (formulaire de saisie) @ |
| M. Le Médiateur du CA Sud Méditerranée BP 90061 - 66755 Saint Cyprien Cedex | www.lemediateur-ca-sudmed.fr |

Autres litiges

M. Le Médiateur de l'AMF, Autorité des Marchés Financiers

| | |
|--|---------------------------------------|
| Par courrier | Par Internet (formulaire de saisie) @ |
| 17, place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02 | www.amf-france.org |

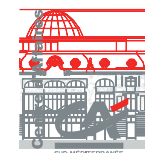
M. Le Médiateur de l'Assurance

| | |
|--|------------------------------------|
| Par courrier à l'adresse suivante : M. Le Médiateur de l'Assurance, TSA 50110, 75441 Paris Cedex 9 | http://www.mediation-assurance.org |
|--|------------------------------------|

Plateforme européenne des litiges : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

SERVICES BANCAIRES DE BASE : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

⁽¹⁾ Soumis à la TVA au taux en vigueur



Internet

www.ca-sudmed.fr/entreprises

Frais de connexion selon opérateur

Agence Entreprises 66

04 68 68 83 10

Numéro non surtaxé, prix d'un appel, accessible 6j/7

Agence Entreprises 09

05 61 65 72 15

Numéro non surtaxé, prix d'un appel, accessible 6j/7

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL SUD MÉDITERRANÉE WWW.CA-SUDMED.FR
Edité par la Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Sud Méditerranée. Société coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social situé au 30 rue Pierre Bretonneau - BP 39 923 - 66 832 PERPIGNAN cedex 9 - 776 179 335 RCS Perpignan. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n°07 029 669. Imprimerie du Mas, Mas Guérido - Cabestany - 09/2017 - PSM2694 - © iStock - Conforme aux exigences environnementales - Document à caractère publicitaire. Ne pas jeter sur la voie publique.



Toute une banque pour vous

Vos tarifs au quotidien

Principales conditions tarifaires 2018

En vigueur au 1^{er} janvier 2018

Tarifs nets - Entreprises





Fonctionnement du compte

Frais de tenue de compte

| | |
|---|----------------|
| Frais de tenue de compte actif (forfait mensuel) | 13,00 € |
| Commission de mouvement/mois calculée sur les mouvements débiteurs du mois | 0,07% |
| Commission de plus fort découvert*/mois calculée sur le plus fort découvert mensuel | 0,070% |

**Client détenteur d'une ouverture de crédit*

Relevés de compte

| PÉRIODICITÉ | RELEVÉ PAPIER/MOIS | E-RELEVÉ/PAR MOIS |
|------------------------------|--------------------|-------------------|
| Mensuel | GRATUIT | GRATUIT |
| Décadaire (forfait mensuel) | 2,40 € | GRATUIT |
| Journalier (forfait mensuel) | 12,50 € | GRATUIT |

Frais de recherche et de documents

| | | |
|---|---|--|
| Frais de recherche et photocopie | | |
| ↪ recherche document <1 an | 13,00 €⁽¹⁾ | |
| ↪ recherche complexe | de 24,25 € à 74,67 €⁽¹⁾ | |
| Attestation | | |
| ↪ simple | 14,67 €⁽¹⁾ | ↪ complexe 29,50 €⁽¹⁾ |
| Renseignements communiqués aux commissaires aux comptes | 129,17 €⁽¹⁾ | |



Services à distance

Frais d'utilisation des services de Banque à Distance

Internet : **www.ca-sudmed.fr**

| | |
|---|---------------------|
| "VISION" : la consultation de vos comptes par Internet | GRATUIT |
| • "ACTION PRO" : la gestion de vos comptes par Internet + virements externes | 24,00 € / AN |
| Pro gestion/mois* | 10,50 € |

**Tarifs préférentiels : 50% de réduction sur les ordres de bourse (avec un minimum de 8,40 € hors frais de marché) et les virements interbancaires à 0,30 €. Hors frais de connexion selon opérateur.*

Mobile : **ca-mobile.com**

Hors frais de connexion selon opérateur

Déblocage de la réserve de trésorerie, virement à distance, encours cartes à débits différés, détail des écritures du compte... **GRATUIT**



Echanges de données informatisées (EDI)

| Télétransmission EDI | |
|--|-----------------------------|
| EDI INTERNET | |
| EDI WEB (<i>abonnement mensuel</i>) | 22,50 € |
| SIGNATURE DES OPÉRATIONS | |
| Ma signature EDI (smartphone) | NOUS CONSULTER |
| Signature Performance (logiciel) | NOUS CONSULTER |
| EDI/EBICS | |
| Abonnement mensuel EBICS suivant configuration | de 28,50 € à 56,00 € |
| Relevé de compte, la ligne | 0,20 € |
| COÛT OPÉRATIONS EDI | |
| Prélèvement | 0,43 € |
| LCR | 0,43 € |
| Virement externe | 0,23 € |



Les opérations courantes

Moyens de paiement

| CHÈQUES | |
|--|-----------------------|
| Frais d'émission d'un chèque de banque | 14,00 € |
| Chéquier talon à gauche | 5,60 € |
| Confection de lettres chèque | NOUS CONSULTER |

| Virements SEPA (Single Euro Payments Area) | |
|--|----------------|
| Frais de mise en place d'un virement permanent | GRATUIT |

| Frais par virement occasionnel SEPA | |
|--|----------------|
| Virement interne vers un compte de votre Caisse régionale | GRATUIT |
| Virement externe vers un compte hors de votre Caisse régionale | 4,10 € |

| Frais par virement permanent SEPA | |
|--|----------------|
| Virement interne vers un compte de votre Caisse régionale | GRATUIT |
| Virement externe vers un compte hors de votre Caisse régionale | 1,45 € |
| Virement interbancaire SEPA via Internet | 0,30 € |
| Virement spécifique orienté trésorerie | 17,00 € |

| Virement SEPA Mail e-facture (débiteur) | |
|---|----------------|
| | GRATUIT |

| Prélèvements SEPA | |
|---|----------------|
| Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement | GRATUIT |
| Blocage de prélèvement | GRATUIT |
| Attribution ICS (Identifiant Créancier SEPA) | 31,10 € |
| Autorisation de débit SDD B to B* | 10,40 € |
| Emission d'un prélèvement SDD B to B* | 0,43 € |
| Frais par prélèvement rejeté pour autre motif que défaut de provision** | 20,00 € |
| Opposition prélèvement | GRATUIT |

**SDD : Sepa Direct Debit/B to B : Business to Business (prélèvement inter-entreprises)*

***Frais intégrant la commission d'intervention*

| Effet et LCR (Lettre de Change Relevé) | |
|---|----------------|
| Encaissement LCR papier (+ commission de 5,60 € par traite papier) | 5,60 € |
| Modification, réclamation | 17,60 € |
| Notification Dailly | 21,80 € |

Incidents de fonctionnement

Commission d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement de compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

| | |
|--|---------------|
| Tarif à l'opération | 8,60 € |
| <i>Frais limités à 3 commissions d'intervention par jour (commission intégrée dans le forfait de rejet d'un moyen de paiement, si rejet de l'opération).</i> | |

| L.C.R. | |
|---------------------------------------|----------------|
| Impayée | 17,60 € |
| Rejet de LCR pour défaut de provision | 25,80 € |

| Virements | |
|-----------------------------------|---------------|
| Rejet technique sur virement émis | 7,50 € |

| Avis de prélèvements | |
|--|----------------|
| Frais rejet de prélèvement pour défaut de provision* | 20,00 € |

En cas de second rejet de la même opération, le client

pourra demander le remboursement des frais prélevés.

| | |
|-------------------------------------|----------------|
| Avis de prélèvement retourné impayé | 16,60 € |
| Opposition prélèvement | GRATUIT |

**Frais intégrant la commission d'intervention et la notification*

| Chèques | |
|---|----------------|
| Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (MURCEF) (<i>facturation due si chèque non rejeté</i>) | 14,20 € |
| Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision < ou = 50 €* | 30,00 € |
| Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision >50 €* | 50,00 € |

Ces forfaits comprennent les frais de lettre d'injonction, la lettre d'information préalable,les frais de dossier, les frais de blocage provision, les frais de certificat de non-paiement et la commission d'intervention (frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours).

| | |
|--|----------------|
| Chèques émis en infraction d'interdiction bancaire* | 35,00 € |
| <i>*Frais limités à la présentation de 6 chèques par jour.</i> | |

| Oppositions (par le porteur en cas de perte ou de vol) | |
|---|----------------|
| Frais d'opposition (blocage) de la carte | GRATUIT |
| Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier par l'émetteur | 23,30 € |

| Divers | |
|--|-----------------|
| Frais par Saisie attribution/Frais par Avis à Tiers Détenteur (ATD) | 110,00 € |
| Si opposition administrative : frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public | 110,00 € |



Dates de valeur

| | |
|--|--------------|
| Retrait et versement d'espèces | J |
| Remise de chèque | J + 1 |
| Païement de chèques | J |
| Prélèvement | J |
| Païement d'effet | J-1 |
| Remise LCR (effet papier) dans les délais* | E+2 |
| <i>*Remise 10 jours avant l'échéance</i> | |
| Virement émis (interne ou externe) | J |
| Virement reçu | J |
| E = date de l'échéance portée sur l'effet | |
| J = jour de passation de l'opération en compte "jour ouvré" | |



Les cartes bancaires et services monétiques

Cartes bancaires à usage professionnel

| Cotisations annuelles | |
|---|-----------------|
| Carte internationale Mastercard Business Card | |
| ↪ carte à débit immédiat* | 49,00 € |
| ↪ carte à débit différé* | 55,00 € |
| Carte internationale Mastercard Business Exécutive* | 128,00 € |

**Choix d'option possible : avec ou sans retrait*

Services monétiques

| Terminal de paiement électronique (TPE) | |
|--|--|
| (installation, assistance, fournitures, maintenance et télécommunications comprises) | |

| Tarif mensuel de base | |
|-----------------------|------------------------------|
| TPE Fixe | 18,00 €⁽¹⁾ |
| TPE portable radio | 25,00 €⁽¹⁾ |
| TPE GPRS | 36,00 €⁽¹⁾ |
| ELC | 18,00 €⁽¹⁾ |

↪ options complémentaires **NOUS CONSULTER**

| Paiement sécurisé sur internet : E-Transactions | |
|--|--------------------------|
| Loyers mensuels | 13,00 € à 20,00 € |
| ↪ options possibles | NOUS CONSULTER |



Découvert et Crédit

Crédits court terme

Taux des intérêts non convenus : taux maximum autorisé publié au journal officiel pour les découverts en compte aux commerçants, artisans, entrepreneurs individuels et personnes morales avec ou sans activité professionnelle commerciale ou non. Soit un taux annuel de 13,69 % au 1^{er} juillet 2017.

| Les prêts de trésorerie < à 24 mois Ouverture de crédit en compte courant | |
|--|----------------|
| Commission d'engagement sur OCCC | 1,00% |
| ↪ minimum | 67,00 € |

Calculée sur le plafond de l'ouverture de crédit

| Prêts à court terme | |
|------------------------|-----------------|
| Frais de dossier | 0,50% |
| ↪ minimum | 250,00 € |

| Remise d'effet à l'escompte | |
|---|----------------|
| Frais de mise en place escompte ponctuel | 81,60 € |
| Support papier (+ <i>commission de 5,60 € par traite papier</i>) | 5,60 € |
| Commission d'engagement sur ligne d'escompte | 0,15% |
| ↪ minimum | 53,00 € |

| Remise Dailly | |
|--|----------------|
| Frais de mise en place Dailly ponctuel | 81,60 € |
| Commission d'engagement sur ligne Dailly | 0,15% |
| ↪ minimum | 53,00 € |

| | |
|------------------------------------|----------------|
| Commission de bordereau | 8,40 € |
| Notification | 21,80 € |
| Basculement en protefeuille impayé | 1,00% |

| | |
|--|-----------------------|
| Affacturage (Crédit Agricole Factoring) | NOUS CONSULTER |
|--|-----------------------|

Crédit d'investissement

| Les prêts de trésorerie > à 24 mois Prêts à moyen terme | |
|--|-----------------|
| Frais de dossier | 1% |
| ↪ minimum | 500,00 € |

| | |
|------------------------------------|-----------------------|
| Crédit-bail mobilier et immobilier | NOUS CONSULTER |
|------------------------------------|-----------------------|

| Engagements par signature | |
|---------------------------|--|
| Caution bancaire | ↪ minimum 84,45 € |
| Garantie financière | ↪ minimum 84,45 € |
| | + commission variable selon l'objet |

Autres opérations liées au crédit

| Aménagements de prêts | |
|---|-----------------|
| Simple (<i>changement périodicité échéance, modification compte prélevé...</i>) | 45,00 € |
| Complexe (<i>report non contractuel, aménagement de durée...</i>) | 255,50 € |

| Réaménagements de prêts | |
|-------------------------|-----------------|
| Frais de dossier* | 300,00 € |

**Une indemnité conventionnelle de réaménagement pourra, en sus, être demandée pour dédommager la Caisse régionale du préjudice financier subi du fait de l'acceptation de la baisse du taux initial du crédit.*

| Information des caution | |
|--|----------------|
| <i>Quel que soit le nombre des prêts cautionnés - Obligation légale.</i> | 18,60 € |

| Réexamens de ligne(s) de Trésorerie | |
|--|--|
| Réexamen annuel | 0,50% du montant de la ligne |
| ↪ minimum 152,00 € | ↪ maximum 507,50 € |