

Vos tarifs au quotidien

Principales conditions tarifaires 2018

En vigueur au 1^{er} janvier 2018
Tarifs nets - Jeunes 12-25 ans



MODULE COMPTE SÉCURISÉ

-50%

Assurance SécuriCOMPTE Plus Assurance SécuriCOMPTE Premium*	2,70 €/MOIS PREMIUM 4,30 €/MOIS
Frais d'opposition chèque	
Retrait d'espèce de dépannage (carte minute)	
Fabrication Carte urgente	
Réédition code confidentiel	

MODULE ÉPARGNE PILOTÉE

-50%

«Mandat d'épargne» ⁽⁵⁾	2,10 €/MOIS PREMIUM 2,90 €/MOIS
Alerte mensuelle « écopage »	
Assurance SécuriÉPARGNE SécuriÉPARGNE Premium*	
Relevé global des avoirs	
Invest Store Initial (Action Bourse)	

MODULE SUIVI @SSURÉ

-50%

Assurance SécuriWEB SécuriWEB Premium*	3,10 €/MOIS PREMIUM 3,90 €/MOIS
Alerte SMS achat à distance	
Mini relevés (1/semaine)	
Alertes SMS réel de gestion	

* montant de garanties supérieures
(5) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie

PERSONNALISATION DE VOTRE ÉQUIPEMENT

-50%

Les options	Assurance SécuriZEN	1,90€ /MOIS
	Assurance SécuriLIVRETS	1,90€ /MOIS

RÉDUCTION TARIFAIRE SELON LE MONTANT TOTAL SOUSCRIT APPLICABLE AU COMPTE À COMPOSER

Pour toute souscription d'un Compte A Composer (socle + module), vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

5 % sur le montant total de la cotisation (socle + module)	COMPRIS ENTRE 4,00 € ET 4,99 €
10 % sur le montant total de la cotisation (socle + module)	COMPRIS ENTRE 5,00 € ET 6,99 €
15 % sur le montant total de la cotisation (socle + module)	COMPRIS ENTRE 7,00 € ET 8,99 €
20 % sur le montant total de la cotisation (socle + module)	ÉGAL À 9,00 € OU PLUS



5/ Irrégularités et Incidents

Incidents

Commission d'intervention

(Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

• Plafond par opération	4,00 €
• Plafond mensuel	40,00 €
• Plafond journalier (3 opérations/j)	12,00 €

(commission intégrée dans le forfait de rejet d'un moyen de paiement, si rejet de l'opération)



6/ Découverts et Crédits

Besoin d'un crédit

Prêt Mozaïc Permis 15-25 ans	NOUS CONSULTER
Prêt Mozaïc Projets 16-30 ans	NOUS CONSULTER
Prêt étudiant 16-30 ans	NOUS CONSULTER
Prêt véhicule jeunes 18-30 ans	NOUS CONSULTER

Besoin d'une caution de la banque

Good Loc [®] 18-35 ans	NOUS CONSULTER
---------------------------------	----------------



7/ Epargne et Placements financiers

Livret Sociétaire, Livret MOZAIC (12-25 ans), Plan d'Épargne Logement, Compte Épargne logement, Livret A

Ouverture	GRATUIT	Rémunération	NOUS CONSULTER
-----------	---------	--------------	----------------



8/ Opérations à l'étranger

PAIEMENTS PAR CARTE

Dans les pays hors zone Euro	
Commission par paiement	OFFERT
Commission de service (frais proportionnels)	

RETRAITS PAR CARTE À UN DISTRIBUTEUR

Dans les pays hors zone Euro	
Commission par retrait	OFFERT
Commission de service (frais proportionnels)	

Le + pour les détenteurs de la carte MOZAIC
Internationale Débit Immédiat
Pas de facturation sur les paiements et retraits à l'étranger



9/ Assurance et Prévoyance

Assurance Multirisques Habitation étudiant	NOUS CONSULTER
Assurance Automobile jeune conducteur	NOUS CONSULTER
Assurance complémentaire santé	NOUS CONSULTER



10/ Résoudre un litige

Une relation de qualité et de proximité est une des priorités du Crédit Agricole Sud Méditerranée. Aussi, afin de mieux répondre à vos préoccupations, vous disposez des interlocuteurs ci-après :

Votre Agence

Votre réclamation doit être formulée auprès de votre conseiller ou de votre Directeur d'Agence.

Le Service Relations Clients

Si la réponse apportée à votre réclamation n'est pas satisfaisante, vous pouvez vous adresser :

Par courrier à notre service Relations Clients	Par Internet (formulaire de saisie)
30 rue P. Bretonneau - BP39923 66832 Perpignan Cedex 9	www.ca-sudmed.fr/ResoudreUnLitige.html

Nous nous engageons à prendre en charge immédiatement votre réclamation et à vous apporter une réponse dans les meilleurs délais*

*Dans un délai maximum de 2 mois conformément à la recommandation ACP N°2011-R-05

Le Médiateur

En dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord :

Par courrier	Par Internet (formulaire de saisie)
M. Le Médiateur du CA Sud Méditerranée BP 90061 - 66755 Saint Cyprien Cedex	www.lemediateur-ca-sudmed.fr

Autres litiges

M. Le Médiateur de l'AMF, Autorité des Marchés Financiers

Par courrier	Par Internet (formulaire de saisie)
17, place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02	www.amf-france.org

M. Le Médiateur de l'Assurance

Par courrier à l'adresse suivante : M. Le Médiateur de l'Assurance, TSA 50110, 75441 Paris Cedex 9	http://www.mediation-assurance.org
--	------------------------------------

Plateforme européenne des litiges : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

SERVICES BANCAIRES DE BASE : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

NB : L'accord des représentants légaux est obligatoire pour souscrire tout produit ou contracter tout emprunt à un mineur.

Pour contacter votre agence 0 986 988 988
(numéro non surtaxé, prix d'un appel, accessible 6j/7)

SOS Cartes 0 972 729 000
(numéro non surtaxé, prix d'un appel, accessible 7j/7)

Ecoute clients 0 974 750 968

(numéro non surtaxé, prix d'un appel, accessible de 8h30 à 18h00,
du lundi au vendredi, à partir de 9h30 le jeudi et le samedi de 8h30 à 16h30)

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL SUD MÉDITERRANÉE

Édité par la Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Sud Méditerranée. Société coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social situé au 30 rue Pierre Bretonneau - BP 39 923 - 66 832 PERPIGNAN cedex 9 - 776 179 335 RCS Perpignan. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n°07 029 669. Imprimerie du Mas, Mas Guérico - Cabestany - 10/2017 - © iStock - Conforme aux exigences environnementales - Document à caractère publicitaire. Ne pas jeter sur la voie publique.



Extrait standard des tarifs*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Abonnement à des services de banque à distance ⁽¹⁾ (Internet, téléphone fixe ou mobile, SMS) "CAEL ACTION"	GRATUIT
Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS Service Alerte (forfait de 12 SMS/mois) soit pour information	2,80 €/MOIS 33,60 €/AN
Cotisation de carte de paiement Internationale à débit immédiat Mastercard (carte de débit ⁽²⁾)	42,00 €/AN
Cotisation de carte de paiement Internationale à débit différé Mastercard (carte de crédit ⁽³⁾)	47,00 €/AN
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique Maestro (carte de débit ⁽²⁾)	32,00 €/AN
Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque	1,00€/RETRAIT À PARTIR DU 4 ^{ÈME} RETRAIT/MOIS
Frais par virement SEPA occasionnel <ul style="list-style-type: none">En agencePar Internet	4,10 €/OPÉRATION GRATUIT

Paiement d'un prélèvement SEPA

- Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA
- Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

GRATUIT
GRATUIT

Commission d'intervention <ul style="list-style-type: none">Par opérationPlafond mensuelPlafond journalier Applicable depuis le 1er janvier 2014 selon décret n° 2013-931 du 17/10/2013	8,00 €/OPÉRATION 80,00 € 24,00 €
---	--

Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement SECURICOMPTE Plus

24,00 €/AN

Frais de tenue de compte actif <i>soit pour information</i> <i>Pour les jeunes de 0 à 25 ans</i>	1,10 €/MOIS 13,20 €/AN OFFERT
--	-------------------------------------

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur www.ca-sudmed.fr (service gratuit, hors coût du fournisseur d'accès à Internet).

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur internet un extrait standard des tarifs.

(1) Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

(2) Cartes de débit : Sont considérées comme des cartes de débit :

- les cartes à débit immédiat

- les cartes à autorisation systématique

Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.

(3) Cartes de crédit : Sont considérées comme des cartes de crédit :

- les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention CREDIT. Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support. Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.

- les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention «CARTE DE CREDIT». Les opérations de paiement et retraits effectués à crédit sont imputés directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.

SOMMAIRE

 1/ Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte
 2/ Banque à distance
 3/ Moyens et Opérations de paiement
 4/ Offres groupées de services 18-25 ans
 5/ Irrégularités et Incidents
 6/ Découverts et Crédits
 7/ Epargne et Placements financiers
 8/ Opérations à l'étranger
 9/ Assurance et Prévoyance
 10/ Résoudre un litige

Se reporter à la plaquette PARTICULIERS pour les autres opérations courantes non renseignées dans cet extrait ou rendez-vous sur www.ca-sudmed.fr

1/ Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

Frais de tenue de compte actif OFFERT

Relevés de compte GRATUIT

E-relevé (édition du relevé de compte électronique archivé 10 ans)
Mensuel, décadaire ou journalier

2/ Banque à distance

Suivi du compte par SMS

Mini relevé (votre solde et vos 3 dernières opérations) forfait de 4 SMS soit 1/semaine	0,15 €
Alerte temps réel de gestion (forfait de 12 SMS/mois)*	1,40 €
Alerte achat à distance (forfait de 12 SMS/mois)*	1,40 €
Alerte solde débiteur et rejet d'opération (forfait de 12 SMS/mois)*	1,40 €
SMS supplémentaire	0,15 €

* Tarif mensuel avec forfait de 12 SMS/mois. Au-delà, 0,15 €/SMS

Internet : www.ca-sudmed.fr (hors frais de connexion selon opérateur)

Service VISION : consultation des opérations en compte, édition de RIB GRATUIT

Service ACTION : gestion des comptes+ virements externes gratuits OFFERT

Action Bourse (CAEL Invest Store Initial) accès aux opérations de bourse et aux virements internes et externes OFFERT

TARIFS PRÉFÉRENTIELS	
Virements internes et externes	GRATUIT
0,70% sur les ordres de bourse (avec un minimum de 8,40 € hors frais de marché)	

CA mobile (hors frais de connexion selon opérateur) GRATUIT

Accès au site Internet du Crédit Agricole via le téléphone portable : consultation de solde, encours carte à débit différé, virements immédiats, trouver une agence, n° d'appels d'urgence en cas de perte ou vol...

Ma Banque (application sur Iphone et Android) GRATUIT

3/ Moyens et Opérations de paiement

Cotisations annuelles

CARTE DE RETRAIT ⁽²⁾	
Cotisation carte Cirrus Mozaïc de retrait (12-25 ans)	13,00 €
CARTES DE PAIEMENT ET DE RETRAIT MASTERCARD ⁽²⁾	
Cotisation carte Mastercard Mozaïc de paiement avec contrôle de solde (12-25 ans)	19,00 €
Cotisation carte Mastercard Mozaïc de paiement classique (18-25 ans)	21,00 €
Cotisation carte Mastercard à débit Immédiat (18-25 ans)	21,00 €

Le + de la carte MOZAIK
Les bons plans : avantages et partenariats nationaux

OFFRES EXCLUSIVES JEUNES

NOUVEAUTÉ 2018
-50% sur les cartes

Ces cartes vous sont proposées sous réserve d'acceptation de votre dossier. Conditions et limites indiquées au contrat.

	Débit ⁽²⁾	Crédit ⁽³⁾
Mastercard ou Visa	21,00 € 42,00€	23,50 € 47,00€
Gold Mastercard ou Visa Premier*	61,00 € 122,00€	62,25 € 124,50€
World Elite Mastercard*	-	127,50 € 255,00€
Visa Infinite*	-	127,50 € 255,00€

* Bonus : 0,05 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Monéo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.

Autres opérations carte

Réédition de code confidentiel	5,25 €
Renouvellement de la carte suite Perte ou Vol	6,75 €

Paiements par carte (paiement par carte dans la zone euro⁽⁴⁾) GRATUIT

Retraits d'espèces au Distributeur Automatique de Billets

Dans un distributeur Crédit Agricole GRATUIT
Dans un distributeur d'une autre banque et dans la zone euro⁽⁴⁾ à partir du 5^{ème} retrait dans le mois 0,50 €/RETRAIT

⁽⁴⁾ Pays de la zone Euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.

Prélèvements

Mise en place d'une autorisation de prélèvement GRATUIT

Virements émis

Frais par virement interbancaire occasionnel vers un compte d'une autre banque* 2,05 €
Frais par virement permanent vers un compte d'une autre banque* 0,73 €

* Gratuit si service ACTION ou ACTION BOURSE détenu



4/ Offres groupées de services 18-25 ans

BÉNÉFICIEZ D'UNE RÉDUCTION DE 50% APPLIQUÉE SUR LA FORMULE SOUSCRITE SOCLE + MODULE

Le Socle du CAC (Compte A Composer)

-50%
2,10 €/MOIS SOIT 25,20 €/AN

Frais de tenue de compte
Crédit Agricole En Ligne «Action»
Alertes essentielles (solde débiteur, mise à disposition moyens de paiement)
Relevé de compte mensuel papier ou électronique
Envoi du chéquier et de la carte à domicile (pour les renouvellements)
Service d'information «first», TIP, mise en place de prélèvements, virements internes et externes
Dossier Familial (3 mois gratuits sur abonnement annuel)

La détention du socle est obligatoire pour toute souscription d'un module

Vos univers de besoins

MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT -50%

	Découvert	Prix
Module souscrit à partir du 01/01/2017	DE 1 À 500 €	2,15 €/MOIS
	DE 500,01 € À 1000 €	2,90 €/MOIS
	DE 1000,01 € À 2000 €	3,80 €/MOIS
Module souscrit avant le 01/01/2017	DE 1 À 300 €	1,30 €/MOIS
	DE 300,01 € À 800 €	2,10 €/MOIS
	DE 800,01 € À 1200 €	2,90 €/MOIS
	DE 1200,01 € À 2000 €	3,75 €/MOIS
	2000,01 € ET +	5,10 €/MOIS

MODULE BUDGET ASSURANCES -50%

Assurance SécuriBUDGET
SécuriBUDGET Premium (auto, habitation, santé, personne) 1,70 €/MOIS PREMIUM 3,50 €/MOIS

Pour toute information, venez rencontrer nos conseillers «jeunes» en agence ou connectez-vous sur www.ca-sudmed.fr