

Résultats Enquêtes de satisfaction

Au Crédit Agricole Sud Méditerranée, nous vous interrogeons régulièrement et votre avis compte !
Nous vous communiquons en toute transparence les résultats de nos enquêtes :



94,1%
satisfaits de
l'entretien avec votre
conseiller



83,4%
estiment avoir obtenu
leur rendez-vous
facilement



88,9%
estiment que le
conseiller a pris
le temps de l'écoute



89,9%
d'entre vous
se sont sentis
bien accueillis



95,4%
sont satisfaits
du traitement de leur
dossier de prêt habitat



89,6%
ont trouvé le
climat convivial



83,7%
saluent la simplicité
de nos procédures de
souscription

Source :
enquêtes satisfaction
réalisées en 2018,
1271 réponses
clients analysées